

Nr.	Verstoß	Bezug	Vertragsstrafe
1	Fahrpersonaleinsatz		
1.1	Unzureichende Qualifikation oder Dienstkleidung	Leistungsbeschreibung Kapitel 4.3 und 4.4	50,00 € pro Einsatztag und Personale
1.2	Fehlverhalten Fahrpersonal	Leistungsbeschreibung Kapitel 4.1 und 4.2	60,00 € pro Vorfall
2	Berichtspflichten		
2.1	Nichtinformation (oder Information nicht vollständig oder zu spät) über besondere Vorkommnisse	Leistungsbeschreibung Kapitel 14 Abs. 1	100,00 € pro Vorfall
2.2	Nichtinformation (oder Information nicht vollständig oder zu spät) über weitere Vorkommnisse	Leistungsbeschreibung Kapitel 14 Abs. 2	70,00 € pro Vorfall
2.3	Kein, nicht fristgerechter oder unvollständiger monatlicher Qualitätsstatusbericht	Leistungsbeschreibung Kapitel 14 Abs. 4 ff.	90,00 € pro Vorfall
3	Beschwerdemanagement		
3.1	Nichtinformation während Frist an Bechwerdeeinreicher	Leistungsbeschreibung Kapitel 11.3 Abs. 2	80,00 € pro Vorfall
3.2	Nichtleistung Beschwerdeaufnahme	Leistungsbeschreibung Kapitel 11.2	90,00 € pro Vorfall
4	Vertrieb		
4.1	Nichtvertrieb Fahrscheine	Leistungsbeschreibung Kapitel 10	150,00 € pro Vorfall und FS-Art
4.2	Verstoß gegen Sicherheitsbestimmungen im Vertrieb	Leistungsbeschreibung Kapitel 10	100,00 € pro Vorfall
4.3	Nichteinhaltung Schwarzfahrerquote	Leistungsbeschreibung Kapitel 10	200,00 € pro Vorfall
5	Nichterreichbarkeit Disponent über Frist	Leistungsbeschreibung Kapitel 6	10,00 € pro angefangene Minute
6	Nichterreichbarkeit Notfallnummer über Frist	Leistungsbeschreibung Kapitel 6 Abs. 4	25,00 € pro angefangene Minute
7	Nichtlieferung Echtzeitdaten	Leistungsbeschreibung Kapitel 7.2	90,00 € pro Fahrzeug und Tag